

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2026
Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI
BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 2

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(60 de puncte)

I.1. (30 de puncte)

a. Câte 1 punct pentru enumerarea fiecărui document necesar obținerii licenței de turism

4x1 punct=4 puncte

Documente necesare obținerii licenței de turism:

- Polița de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de turiști, în cazul insolvenței sau falimentului;
- Certificatul constatator de la Oficiul Național al Registrului Comerțului;
- Cazierul judiciar pentru director;
- Declarația pe propria răspundere.

b Se acordă 8 puncte pentru prezentarea brevetului de turism, care se distribuie astfel:

- Definiția brevetului de turism

3 puncte

- Câte 1 punct pentru menționarea oricărui cinci documente necesare obținerii brevetului

5x1 punct=5 puncte

Exemple:

Documente: cerere; CV; Copie act de identitate; copii documente pregătire profesională; copii documente de atestare a perioadei lucrate în turism; atestatul de limbă străină de circulație internațională, cu excepția cabanierului și directorului agenției de turism detaliate; certificat de cazier judiciar; dovada privind deținerea permisului de muncă în România, în cazul cetățenilor străini; atestat de limba română pentru cetățeni străini; dovada achitării contravalorii prestației efectuate.

c. Se acordă 10 puncte pentru descrierea activității Biroului transporturi, care se distribuie astfel:

- Câte 2 puncte pentru menționarea fiecăreia dintre cele două secții (Secția contracte, Secția materială)

2x2 puncte=4 puncte

- Câte 1 punct pentru menționarea fiecărei atribuții specifice, corespunzătoare celor două secții ale Biroului transporturi.

6x1 punct=6 puncte

- *Secția contracte - atribuții:*

- Încheie contracte cu furnizorii de servicii de transport;
- Stabilește condițiile și tarifele de vânzare a билетelor, precum și comisioanele agenției;
- Întocmește toate instrucțiunile cu privire la vânzarea titlurilor bănești, contabilizarea și plata lor;
- Stabilește cu furnizorii clauzele contractuale și urmărește realizarea lor.

- *Secția materială - atribuții*

- Întocmește biletele și le distribuie filialelor și sucursalelor împreună cu informațiile privind validitatea și vânzarea lor (tarife, orare, manuale, breviare) când nu este stabilit altfel prin contract;
- Ține gestiunea билетelor.

d. - Definirea Programului turistic

3 puncte

- Câte 1 punct pentru menționarea fiecărui element de conținut al Programului turistic (*tema/ titlul produsului; traseul; elemente de prezentare generală; desfășurarea programului pe zile; condiții de comercializare*)

5x1 punct=5 puncte

I.2. (30 de puncte)

a. Câte 2 puncte pentru descrierea **oricăror patru** caracteristici (trăsături) specifice turismului și implicit serviciilor turistice (**exemple:** *personalizarea serviciilor turistice; complexitate; eterogenitate; participarea unui număr relativ mare de prestatori (producători) la realizarea produsului final; substituie; dinamism înalt; variația/fluctuația sezonieră; solicitare și consum într-o ordine riguroasă.*) **4x2 puncte=8 puncte**

b. - Câte 1 punct pentru menționarea **oricăror patru** servicii complementare cazării (**exemple:** *primirea și distribuirea corespondenței; păstrarea obiectelor de valoare; curățarea hainelor și a încălțămintei; transportul bagajelor etc*) **4x1 punct=4 puncte**

- Câte 1 punct pentru menționarea fiecărui serviciu complementar alimentației

4x1 punct=4 puncte

Exemple:

Servicii complementare alimentației:

- Organizarea de mese festive;
- Asigurarea unor meniuri de regim, lacto-vegetariene la cerere;
- Asigurarea unor pachete cu hrană rece;
- Room-service.

c. - Câte 1 punct pentru precizarea fiecărui avantaj al sistemului de catering **4x1 punct=4 puncte**

Exemple:

Avantaje:

- Satisfacerea superioară a cererii în perioadele de vârf;
- Diversificarea gamei și independența de sezonality;
- Asigurarea unei calități constante;
- Reducerea cheltuielilor efectuate la nivelul unităților de alimentație.

- Câte 1 punct pentru precizarea fiecărui dezavantaj al sistemului de catering

3x1 punct=3 puncte

Exemple:

Dezavantaje:

- Uniformizarea ofertei;
- Costuri ridicate de transport, păstrare, depozitare;
- Nu satisfac exigențele culinare ale clienților pretențioși, cosmopoliți.

d. Se acordă 7 puncte pentru descrierea Serviciilor cu caracter special, care se distribuie astfel:

- Menționarea rolului Serviciilor cu caracter special

2 puncte

- Câte 1 punct pentru menționarea **oricăror cinci** segmente de consumatori de servicii turistice cărora li se adresează (**exemple:** *oameni de afaceri; persoane autorizate; copii mici; persoane cu handicap; asigurarea securității turiștilor și salvarea acestora etc.*) **5x1 punct=5 puncte**

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

II.1. (20 de puncte)

a.	- Câte 2 puncte pentru descrierea fiecăreia dintre cele două metode de învățământ (demonstrația didactică și exercițiul didactic)	2x2 puncte=4 puncte
b.	Se acordă 10 puncte pentru prezentarea momentului activității didactice în care se utilizează cele două metode. Punctajul se acordă numai dacă elementele menționate sunt corelate și se distribuie astfel: - tema activității didactice și rezultatele învățării vizate - forma/formele de organizare a activității - mijloacele de învățământ utilizate - sarcina/sarcinile de lucru repartizate elevilor - activitatea profesorului - activitatea elevilor	1 punct 1 punct 2 puncte 2 puncte 2 puncte 2 puncte
c.	- Precizarea oricărei metode de învățare prin comunicare orală, care însoțește metoda demonstrației (exemple: explicația,	1 punct

	conversația etc.) - Argumentarea utilizării acesteia în cadrul activității didactice	2 puncte
d.	- Se acordă 3 puncte pentru prezentarea modului în care se realizează evaluarea activității desfășurate de către elevi, care se distribuie astfel: - menționarea metodei de evaluare (exemple: autoevaluarea; proba practică; observarea curentă și sistematică etc.) - menționarea instrumentului de evaluare folosit (exemple: fișă de autoevaluare a activității; fișă de evaluare a produsului executat; fișă de observare a comportamentului elevului în timpul rezolvării sarcinii de lucru etc.)	1 punct 2 puncte

II.2. (10 puncte)

- Câte **2 puncte** pentru precizarea **oricăror două** funcții ale notării (**exemple:** funcția indice a unei valori; funcția de motivare a elevului etc.) **2x2 puncte=4 puncte**
- Câte **2 puncte** pentru prezentarea aprecierii rezultatelor școlare prin fiecare dintre cele două modalități (prin simboluri numerice, respectiv, prin calificativ) **2x2 puncte=4 puncte**
- Argumentarea afirmației conform căreia profesorul poate fi / este un factor al variabilității aprecierii și notării (**exemplu:** argumentare cu referire la trăsăturile de personalitate, pregătirea de specialitate, pregătirea psiho-pedagogică și metodică, experiența sau lipsa acesteia – caracteristici ale evaluatorului, manifestate în anumite condiții de tipul stare de moment și/sau oboseală) **2 puncte**