

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2026

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I.TÉTEL **(60 pont)**

1. Egy turisztikai ügynökség alapítása és működtetése feltételezi a törvény által előírt feltételek meglétét. **30 pont**

- a. Sorolja fel a turisztikai licensz megszerzéséhez szükséges dokumentumokat.
- b. Mutassa be turisztikai engedélyt (brevetet), megemlítve a meghatározást és öt szükséges dokumentumot annak megszerzéséhez.
- c. Írja le a szállítási iroda tevékenységét, figyelembe véve a részlegekbe való szerveződést és mindenik részleg jellegzetes feladatait.
- d. Határozza meg a turisztikai programot, a turisztikai ügynökség által használt dokumentumot, megemlítve annak tartalmát.

2. A turisztikai szolgáltatások olyan összetett tevékenységet képviselnek, amelyeknek célja a turisták szükségleteinek kielégítése az utazás ideje alatt és ahhoz kapcsolódóan. **30 pont**

- a. Mutassa be a turizmus, valamint a turisztikai szolgáltatások négy sajátos jellemzőjét.
- b. Említsen meg az elszállásoláshoz, valamint étkezéshez kapcsolódó négy-négy kiegészítő szolgáltatást.
- c. Pontosítsa a turisztikai tevékenységek szintjén a catering rendszer előnyeit és hátrányait.
- d. Írja le a különleges jellegű szolgáltatásokat, figyelembe véve azok szerepét, és öt fogyasztói szegmentumot, akikhez azok szólnak.

II.TÉTEL **(30 pont)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului - filiera tehnologică, calificarea profesională: Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.1.	14.2.1.	14.3.1.	Activități practice privind primirea cererilor de rezervarea spațiilor de cazare • Primirea cererilor de rezervare • Completarea formularului de rezervare [...]
14.1.2.	14.2.2.	[...]	

Cunoștințe:

14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare

14.1.2. Interpretarea datelor (solicitărilor) primite prin diferite modalități de rezervare

Abilități:

14.2.1. Primirea cererilor de rezervare

14.2.2. Completarea formularului de rezervare

Atitudini:

14.3.1. Pregătirea locului de muncă pentru primirea cererilor de rezervare

A didaktikai bemutatás illetve gyakorlat, olyan gyakran használt tanítási módszerek a szakmai leckék keretében, amelyek célja a tanulók általi különböző tanulási eredmények elsajátítása (ismeretek, képességek, rálátások) amelyek megtalálhatóak a Szakmai Standardokban.

Felhasználva a tantervi/curriculum részletet, tervezzenek egy didaktikai tevékenységet, amely vagy a laboratóriumban, vagy az iskolai műhelyben zajlik, és amely a bemutatás és a didaktikai gyakorlat módszereit használja, a következő követelményekkel: **20 pont**

- a. Írják le a két tanítási módszert (didaktikai bemutatás és gyakorlat módszereit);
- b. Mutassák be a didaktikai tevékenység azon szakaszát, amikor mindkét módszert használjuk, megemlítve a következő csatolt elemeket: a tevékenység témája és a tervezett tanítási célok; a tevékenység megszervezésének formája/formái; a használt tanítási eszközök; a tanulóknak kiosztott feladat/feladatok; a tanár tevékenysége; a diákok tevékenysége;
- c. Pontosítsanak egy verbális kommunikációra alapuló módszert, amely követi a bemutatást, érvelve használatának szükségessége mellett a didaktikai folyamatban;
- d. Mutassák be azt, ahogyan a diákok tevékenységének értékelése történik, kiemelve az értékelés módszerét és eszközét.

II.2. Az iskolai értékelés/felbecsülés, mint egy érték odaítélése, különböző verbális kifejezések segítségével történik, vagy szimbólumok használatával. Az iskolai eredmények, legtöbbször jegyadás segítségével történnek. **10 pont**

- a. Pontosítsák a jegyadás két funkcióját.
- b. Mutassák be az iskolai eredmények numerikus szimbólumokkal, illetve minősítéssel történő értékelését.
- c. Érveljenek amellett, hogy a tanár, miért lehet/vagy miért, az értékelés minősítés változásának, változójának tényezője.