

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2026

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Înființarea și funcționarea unei agenții de turism presupune îndeplinirea condițiilor cerute de legislația în vigoare. **30 de puncte**

- Enumerați documentele necesare obținerii licenței de turism.
- Prezentați brevetul de turism menționând definiția și cinci documente necesare obținerii acestuia.
- Descrieți activitatea Biroului transporturi, având în vedere organizarea pe secții și atribuțiile specifice fiecărei secții.
- Definiți Programul turistic, document utilizat în agenția de turism, menționând, totodată, conținutul acestuia.

2. Serviciile turistice reprezintă un complex de activități menite a satisface nevoile turiștilor în perioada în care se deplasează și în legătură cu aceasta. **30 de puncte**

- Descrieți patru caracteristici (trăsături) specifice turismului și implicit serviciilor turistice.
- Menționați patru servicii complementare cazării și patru servicii complementare alimentației.
- Precizați avantajele și dezavantajele sistemului catering la nivelul activităților de alimentație specifice turismului.
- Descrieți Serviciile cu caracter special, având în vedere rolul lor și cinci segmente de consumatori de servicii turistice cărora li se adresează.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului - filiera tehnologică, calificarea profesională: Tehnician în hotelărie, domeniul de pregătire profesională: Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală: Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.1.	14.2.1.	14.3.1.	Activități practice privind primirea cererilor de rezervarea spațiilor de cazare - Primirea cererilor de rezervare - Completarea formularului de rezervare [...]
14.1.2.	14.2.2.	[...]	

Cunoștințe:

14.1.1. Prezentarea modalităților de rezervare

14.1.2. Interpretarea datelor (solicitărilor) primite prin diferite modalități de rezervare

Abilități:

14.2.1. Primirea cererilor de rezervare

14.2.2. Completarea formularului de rezervare

Atitudini:

14.3.1. Pregătirea locului de muncă pentru primirea cererilor de rezervare

Demonstrația didactică și exercițiul didactic sunt metode de învățământ utilizate foarte des în cadrul lecțiilor de specialitate, pentru dobândirea, de către elevi, a diferitelor rezultate ale învățării (cunoștințe, abilități, atitudini) cuprinse în Standardele de Pregătire Profesională.

Utilizând ca suport secvența din curriculum, proiectați o activitate didactică, care se desfășoară în laborator sau în atelierul școlar și în care se utilizează atât metoda demonstrației, cât și metoda exercițiului, având în vedere următoarele cerințe:

20 de puncte

- a. Descrieți cele două metode de învățământ (demonstrația didactică și exercițiul didactic);
- b. Prezentați momentul activității didactice în care se utilizează cele două metode, menționând următoarele elemente corelate: tema activității și rezultatele învățării vizate; forma/formele de organizare a activității; mijloacele de învățământ utilizate; sarcina/sarcinile de lucru repartizate elevilor; activitatea profesorului; activitatea elevilor;
- c. Precizați o metodă de învățare prin comunicare orală, care însoțește metoda demonstrației, argumentând necesitatea utilizării acesteia în cadrul activității didactice;
- d. Prezentați modul în care se realizează evaluarea activității desfășurate de către elevi, cu referire la metoda și instrumentul de evaluare folosite.

II.2. Aprecierea școlară, ca atribuire a unei judecăți de valoare, se face fie prin apelul la anumite expresii verbale, fie prin folosirea unor simboluri. Aprecierea rezultatelor școlare se materializează, de cele mai multe ori, prin notare.

10 puncte

- a. Precizați două funcții ale notării.
- b. Prezentați aprecierea rezultatelor școlare prin simboluri numerice, respectiv, prin calificativ.
- c. Argumentați de ce profesorul poate fi/este un factor al variabilității aprecierii și notării.