

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2026

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I.TÉTEL **(60 pont)**

1. Egy turisztikai ügynökség szervezési tevékenysége annak szervezeti struktúrájában nyilvánul meg. **30 pont**

- Írja le az ügynökség részlegei között kialakuló a hatalmi és az együttműködési kapcsolatokat,
- Jellemezze a gazdasági, demográfiai és földrajzi tényezőket, amelyek hozzájárulnak a turisztikai ügynökség szervezési struktúrájának alakításához.
- Írja le a jellegzetes tevékenységek alapján, milyen kapcsolatok határozhatók meg az ügynökség a turizmus irodája és másik három iroda/osztálya között.
- Mutassa be a Turizmus irodán belül a termelésnek és recepciónak megfelelő szekciókat.

2. A lebonyolított tevékenységeik által a tour-operátoroknak sikerül új értéket adniuk a kombinált turisztikai szolgáltatásoknak, ezáltal plusz értéket hozva létre. **30 pont**

- Sorolja fel a tour-operátorok típusait, csoportosítsa a következő két kritérium szerint: turizmus szektor, amelyben tevékenykednek és a lebonyolított tevékenység tartalma/típusa; piaci szegmens/rés.
- Mutassa be a szakosodott tour-operátorok jellemzőit.
- Pontosítsa a klasszikus turisztikai csomagok jellemzőit.
- Nevezzen meg három szakosodási lehetőséget, amely lehet a következő szakosodott tour-operátoroknak: turista szegmentum; költségvetés típus; tevékenység típus.

II.TÉTEL **(30 pont)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ liceal - filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

URÎ 7: Valorificarea patrimoniului turistic			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
7.1.5. 7.1.6.	7.2.6. 7.2.7. 7.2.8.	(...) 7.3.6.	Patrimoniul turistic antropic: - definirea patrimoniului turistic antropic; - elementele componente ale patrimoniului turistic antropic: potențial cultural-istoric; potențial tehnico-economic; potențial socio-demografic.

Cunoștințe:

7.1.5. Cunoașterea structurii patrimoniului turistic antropic.

7.1.6. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic antropic.

Abilități:

7.2.6. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic antropic.

7.2.7. Asocierea diferitelor elemente de patrimoniu cu categoria de care aparține fiecare.

7.2.8. Selectarea elementelor de patrimoniu turistic antropoc dintr-o enumerare.

Atitudini:

7.3.6. Utilizarea rațională a resurselor avute la dispoziție.

A didaktikai bemutatás illetve gyakorlat, olyan gyakran használt tanítási módszerek a szakmai leckék keretében, amelyek célja a tanulók általi különböző tanulási eredmények elsajátítása (ismeretek, képességek, rálátások) amelyek megtalálhatóak a Szakmai Standardokban.

Felhasználva a tantervi/curriculum részletet, tervezzenek egy didaktikai tevékenységet, amely vagy a laboratóriumban, vagy az iskolai műhelyben zajlik, és amely a bemutatás és a didaktikai gyakorlat módszereit használja, a következő követelményekkel: **20 pont**

- a. Írják le a két tanítási módszert (didaktikai bemutatás és gyakorlat módszereit);
- b. Mutassák be a didaktikai tevékenység azon szakaszát, amikor mindkét módszert használjuk, megemlítve a következő csatolt elemeket: a tevékenység témája és a tervezett tanítási célok; a tevékenység megszervezésének formája/formái; a használt tanítási eszközök; a tanulóknak kiosztott feladat/feladatok; a tanár tevékenysége; a diákok tevékenysége;
- c. Pontosítsanak egy verbális kommunikációra alapuló módszert, amely követi a bemutatást, érvelve használatának szükségessége mellett a didaktikai folyamatban;
- d. Mutassák be azt, ahogyan a diákok tevékenységének értékelése történik, kiemelve az értékelés módszerét és eszközét.

II.2. Az iskolai értékelés/felbecsülés, mint egy érték odaítélése, különböző verbális kifejezések segítségével történik, vagy szimbólumok használatával. Az iskolai eredmények, legtöbbször jegyadás segítségével történnek. **10 pont**

- a. Pontosítsák a jegyadás két funkcióját.
- b. Mutassák be az iskolai eredmények numerikus szimbólumokkal, illetve minősítéssel történő értékelését.
- c. Érveljenek amellett, hogy a tanár, miért lehet/vagy miért, az értékelés minősítés változásának, változójának tényezője.