

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2026

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI

Varianta 2

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Activitatea de organizare a unei agenții de turism se concretizează în structura organizatorică a acesteia. **30 de puncte**

- Descrieți relațiile de autoritate și relațiile de cooperare, care se stabilesc între compartimentele agenției de turism.
- Caracterizați factorii economici, demografici și geografici implicați în modelarea structurii organizatorice a agenției de turism.
- Descrieți, pe baza activităților specifice, relațiile care se stabilesc între Biroul de turism și alte trei birouri / compartimente ale agenției de turism.
- Prezentați secțiile corespunzătoare Compartimentului producție, respectiv, Compartimentului recepție din cadrul Biroului de turism.

2. Prin procesele desfășurate, tour-operatorii reușesc să dea o nouă valoare serviciilor turistice combinate, creând astfel plusvaloare. **30 de puncte**

- Enumerați tipurile de tour-operatori grupați după următoarele două criterii: sectorul turismului în care activează și conținutul / tipul activității desfășurate; segmentul / nișa de piață.
- Prezentați caracteristicile tour-operatorilor specializați.
- Precizați caracteristicile pachetelor turistice clasice.
- Menționați câte trei posibilități de specializare pe care le pot avea următorii tour-operatori specializați: pe segmente de turiști; pe tipuri de bugete; pe tipuri de activități.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ liceal - filiera tehnologică, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism Anexa nr. 2 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

URÎ 7: Valorificarea patrimoniului turistic			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
7.1.5. 7.1.6.	7.2.6. 7.2.7. 7.2.8.	(...) 7.3.6.	Patrimoniul turistic antropic: - definirea patrimoniului turistic antropic; - elementele componente ale patrimoniului turistic antropic: potențial cultural-istoric; potențial tehnico-economic; potențial socio-demografic.

Cunoștințe:

7.1.5. Cunoașterea structurii patrimoniului turistic antropic.

7.1.6. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic antropic.

Abilități:

7.2.6. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic antropic.

7.2.7. Asocierea diferitelor elemente de patrimoniu cu categoria de care aparține fiecare.

7.2.8. Selectarea elementelor de patrimoniu turistic antropoc dintr-o enumerare.

Atitudini:

7.3.6. Utilizarea rațională a resurselor avute la dispoziție.

Demonstrația didactică și exercițiul didactic sunt metode de învățământ utilizate foarte des în cadrul lecțiilor de specialitate, pentru dobândirea, de către elevi, a diferitelor rezultate ale învățării (cunoștințe, abilități, atitudini) cuprinse în Standardele de Pregătire Profesională.

Utilizând ca suport secvența din curriculum, proiectați o activitate didactică, care se desfășoară în laborator sau în atelierul școlar și în care se utilizează atât metoda demonstrației, cât și metoda exercițiului, având în vedere următoarele cerințe:

20 de puncte

- a.** Descrieți cele două metode de învățământ (demonstrația didactică și exercițiul didactic);
- b.** Prezentați momentul activității didactice în care se utilizează cele două metode, menționând următoarele elemente corelate: tema activității și rezultatele învățării vizate; forma/formele de organizare a activității; mijloacele de învățământ utilizate; sarcina/sarcinile de lucru repartizate elevilor; activitatea profesorului; activitatea elevilor;
- c.** Precizați o metodă de învățare prin comunicare orală, care însoțește metoda demonstrației, argumentând necesitatea utilizării acesteia în cadrul activității didactice;
- d.** Prezentați modul în care se realizează evaluarea activității desfășurate de către elevi, cu referire la metoda și instrumentul de evaluare folosite.

II.2. Aprecierea școlară, ca atribuire a unei judecăți de valoare, se face fie prin apelul la anumite expresii verbale, fie prin folosirea unor simboluri. Aprecierea rezultatelor școlare se materializează, de cele mai multe ori, prin notare.

10 puncte

- a.** Precizați două funcții ale notării.
- b.** Prezentați aprecierea rezultatelor școlare prin simboluri numerice, respectiv, prin calificativ.
- c.** Argumentați de ce profesorul poate fi/este un factor al variabilității aprecierii și notării.